

## ALGEMENE VOORWAARDEN PERSONAL PLAZA

### 1. Begrippen

- 1.1 De organisatie: Personal Plaza ingeschreven bij K.v.K. te Leeuwarden onder nummer: 78672155, statutair gevestigd aan de Vincent van Goghstraat 45, 8932 LE te Leeuwarden. Personal Plaza is gespecialiseerd in Personal Training, Leefstijl coaching en Voedingsbegeleiding.
- 1.2 Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin deelnemer en Personal Plaza schriftelijk overeenkomen, na overleg met de personal trainer, welke activiteiten Personal Plaza voor deelnemer zal verzorgen.
- 1.3 Deelnemer: Natuurlijk persoon (m/v) die de overeenkomst aangaat met Personal Plaza voor beoefening van sport- en bewegingsactiviteiten of het deelnemen aan cursussen omtrent voeding.
- 1.4 Personal Trainer: Joost Jesse Visser
- 1.5 Activiteit(en): Personal Training (PT), Small Group Training, Leefstijl coaching, Groepslessen, Bootcamps, voedingsadvies, diverse cursussen omtrent voeding, fitness en vitaliteit.

### 2. Algemeen

- 2.1 Deelnemer heeft een overeenkomst Personal Training afgesloten met Personal Plaza. De aard van deze overeenkomst is dat deelnemer door Personal Plaza wordt bijgestaan voor het geven van trainingsadviezen, het samenstellen van uw trainingsprogramma en het begeleiden van dit programma. Op de overeenkomst Personal Training zijn de algemene voorwaarden van Personal Plaza van toepassing. De afgesloten sessie overeenkomst is niet overdraagbaar of toewijsbaar aan anderen, tenzij schriftelijk overeengekomen met Personal Plaza.
- 2.2 Bij het sluiten van de overeenkomst worden onderhavige algemene voorwaarden ter hand gesteld. Deelnemer stemt met het tekenen van de overeenkomst in met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, die integraal van toepassing zijn naast de overeenkomst.
- 2.3 Personal Plaza is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen, waarvan deelnemer terstond in kennis wordt gesteld. De gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing. De laatste versie van de algemene voorwaarden zal telkens worden gedeponereerd bij de K.v.K. te Leeuwarden onder nummer: 78672155 en worden gepubliceerd op de website van Personal Plaza. Indien deelnemer niet met de wijziging van de algemene voorwaarden instemt, hetgeen moet blijken uit een schriftelijke mededeling, is deelnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 2.4 Slechts in onderling overleg kan worden afgeweken van de algemene voorwaarden. Dit zal schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.

### 3. De overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding tussen Personal Plaza en deelnemer.
- 3.2 Een overeenkomst kan mondeling, schriftelijk of langs elektronische weg aangegaan worden.
- 3.3 Een overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen.
- 3.4 Het is Personal Plaza toegestaan een trainingssessie te laten uitvoeren door een door hem aan te wijzen derde, zonder dat dit geldt als een tekortkoming en zonder dat

deelnemer hierdoor gerechtigd is tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst.

- 3.5 Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen dienen alle deelnemers een intakegesprek te hebben gehad voorafgaand aan deelname aan een van de activiteiten. Het anamneseformulier dient volledig naar waarheid ingevuld en ondertekend aan Personal Plaza te worden afgegeven. De activiteiten zullen pas van start gaan na ontvangst van het anamneseformulier.

### 4. Duur en beëindiging

- 4.1 De overeenkomst wordt, behoudens het overigens in dit artikel bepaalde, aangegaan voor minimaal 3 maanden met een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.2 Een overeenkomst loopt indien deze is aangegaan voor een bepaald aantal trainingssessies tot het moment dat de laatste overeengekomen trainingssessie is voltooid.
- 4.3 Een overeenkomst loopt indien deze is aangegaan voor een bepaalde tijd tot het einde van deze bepaalde tijd, waarna deze overeenkomst behoudens opzegging wordt verlengd met eenzelfde bepaalde tijd. Opzegging dient te geschieden een maand voor de einddatum.
- 4.4 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst Personal Plaza is mogelijk indien:
  - 4.4.1. deelnemer een ander woonadres krijgt en het als gevolg van de toegenomen reistijd voor deelnemer niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden de overeengekomen Personal Training-sessies te volgen;
  - 4.4.2. het voor deelnemer als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om verdere Personal Training-sessies te volgen.
- 4.5 Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, voor de 1<sup>e</sup> dag van de daaropvolgende maand. Het geld van resterende sessies geldend van de 1<sup>e</sup> dag van de daaropvolgende maand wordt in dit geval terugbetaald.
- 4.6 Personal Plaza heeft het recht om het trainingsprogramma op elk ogenblik te beëindigen als deelnemer het programma niet volgt of zich niet op een gepaste manier gedraagt. Het geld van de resterende sessies wordt in dit geval terugbetaald onder aftrek van de door Personal Plaza aantoonbaar geleden schade.

### 5. Verplichtingen Personal Plaza

- 5.1 Personal Plaza staat ervoor in dat de geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst Personal Training.
- 5.2 Personal Plaza staat ervoor in over de kennis te beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 5.3 Op Personal Plaza rust de verplichting op het, gelet op het doel van de activiteit, zo goed mogelijk begeleiden van deelnemer gedurende de activiteit. De inhoud en het aantal deelnemers van de activiteit worden vastgelegd in de overeenkomst die gesloten is. Personal Plaza voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Personal Plaza niet instaat voor het succes en welslagen van de dienstverlening die voortvloeit uit de gesloten overeenkomst, noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door deelnemer gestelde doel.

## 6. Verplichtingen deelnemer

- 6.1 Deelnemer dient elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning te melden bij Personal Plaza. Personal Plaza verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan, en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen.
- 6.2 Deelnemer dient niet onder invloed van drugs, drank, medicijnen of als doping geduide middelen te zijn tijdens de Personal Training-sessies.
- 6.3 Deelnemer dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, (bankrekeningnummer) en telefoonnummer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan Personal Plaza door te geven.

## 7. Verplichtingen Personal Plaza

- 7.1 Personal Training-sessies kunnen tot uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Annuleringen door deelnemer worden door deelnemer persoonlijk gemeld bij Personal Plaza. Voor gemiste afspraken ontvangt deelnemer geen terugbetaling. Het is de verantwoordelijkheid van deelnemer om Personal Training-sessies bij te wonen zoals ze zijn gepland.
- 7.2 Personal Training-sessies beginnen en eindigen op het geplande tijdstip. Indien de sessie buiten de schuld van Personal Plaza om later start dan gepland, is dat geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd.
- 7.3 Indien Personal Plaza door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, schuiven de activiteiten in principe een week op. In overleg met deelnemer kan een andere datum worden vastgesteld.
- 7.4 Indien deelnemer verhinderd is te verschijnen op een 1-1 Trainingssessie, dient deelnemer dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan te geven aan de trainer, waarna de trainingssessie geannuleerd wordt en een nieuwe trainingssessie wordt geagendeerd. Geschiedt annulering binnen 24 uur voor de trainingssessie, dan zullen de kosten van de trainingssessie in rekening gebracht worden bij deelnemer, zonder dat enig recht op inhalen van de verloren trainingssessie ontstaat. Indien deelnemer verhinderd is te verschijnen op een Small group training, dient deelnemer dit uiterlijk 8 uur van te annuleren. Geschiedt annulering binnen 8 uur zullen er kosten no-show ter hoogte van 10,- (tien euro) in rekening worden gebracht.
- 7.5. Indien deelnemer niet verschijnt op een 1-1 trainingssessie of Small group training, zullen de kosten van de trainingssessie in rekening gebracht worden bij deelnemer, zonder dat enig recht op inhalen van de verloren trainingssessie ontstaat.
- 7.6 Personal Plaza heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien deelnemer binnen een periode van een half jaar drie keer een trainingssessie of Small group training annuleert of niet verschijnt. In een dergelijk geval is Personal Plaza niet gehouden tot vergoeding van enige schade van deelnemer, noch is Personal Plaza gehouden tot restitutie van enige vooruitbetaalde bedragen.
- 7.7 Personal Plaza heeft het recht een geagendeerde trainingssessie of Small group training te annuleren tot 48 uur voor aanvang ervan, zonder dat daardoor recht op ontbinding of schadevergoeding voor deelnemer ontstaat. Indien sprake is van een langer durende onmogelijkheid van Personal Plaza om trainingssessies of Small group trainingen te verzorgen, heeft Personal Plaza het recht om de overeenkomst op te schorten voor de

termijn waarin hij niet in staat is Trainingssessies of Small group trainingen te verzorgen. Is de trainer voor een periode langer dan zes maanden niet in staat trainingssessies of Small group trainingen te verzorgen, dan is Personal Plaza gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat sprake is van schadeplechtigheid ten opzichte van deelnemer.

## 8. Prijs en prijswijzigingen

- 8.1 De prijs voor de Personal Training-sessies wordt vooraf overeengekomen.
- 8.2 Inflatoire, algemeen economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven Personal Plaza het recht haar prijzen te wijzigen. Dezelfde ontwikkelingen geven Viore ook het recht de tarieven binnen een lopende overeenkomst te wijzigen, ook indien met een cliënt een bepaalde prijs per uur en/of handeling is overeengekomen
- 8.3 Jaarlijks, per 1 januari, worden de prijzen aangepast overeenkomstig het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek, dan wel het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt.

## 9. Betaling

- 9.1 De Personal Training sessies dienen per vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk 7 dagen na factuurdatum. Facturen worden digitaal verstuurd. Genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
- 9.2 Bij niet tijdige betaling of onvolledige betaling is deelnemer van rechtswege in verzuim. Deelnemer wordt hier door Personal Plaza schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen.
- 9.3 Na het verstrijken van een nieuwe betalingsdatum is Personal Plaza gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is Personal Plaza bevoegd om deelnemer deelname aan Personal Training-sessies te weigeren.
- 9.4 Indien Personal Plaza over dient te gaan tot incasso van haar vordering op deelnemer, zal Personal Plaza tevens alle buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke rente in rekening brengen bij deelnemer. Wanneer een automatische incasso wordt gestorneerd kan Personal Plaza een bedrag van € 25 aan administratiekosten in rekening brengen en zal Personal Plaza nogmaals trachten het volledige bedrag te incasseren.
- 9.5 Na bevestiging van de inschrijving zal Personal Plaza deelnemer informeren over de betalingstermijnen en wijze van betaling. Personal Plaza zal de dienstverlening pas starten nadat de overeenkomstige termijnbetaling van de factuur volledig is voldaan. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de overeenkomstige termijn is Personal Plaza gerechtigd deelnemer de toegang tot de activiteit te weigeren totdat het volledige factuurbedrag is ontvangen. De duur van de activiteit wordt echter niet met de duur van de opschorting verlengd. Dit betekent dus dat lessen kunnen komen te vervallen waarvoor wel betaald dient te worden. De verplichting tot betalen blijft onverminderd gehandhaafd.

9.6 Personal Plaza is gerechtigd om in onvoorziene gevallen tussentijds een prijsverhoging door te voeren. Deelnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden.

## 10. Ontbinding

10.1 Onverminderd het in de vorige artikelen bepaalde geldt het navolgende.

10.2 Het is deelnemer niet toegestaan drugs, alcohol, dan wel andere verdovende of stimulerende middelen tijdens of voor de training te gebruiken. Gebruik van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot het onmiddellijk ontbinden van de overeenkomst.

10.3 De overeenkomst kan nimmer met terugwerkende kracht worden ontbonden.

10.4 Bij het sluiten van de overeenkomst wordt de contractduur bepaald. Een tussentijdse ontbinding van de overeenkomst door deelnemer is alleen mogelijk op medische gronden of bij verhuizing buiten een straal van 20 kilometer van Leeuwarden. Dit dient onderbouwd te worden middels een medische verklaring van een erkende arts dan wel een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente.

10.5 Deelnemer kan bij ontbinding van de overeenkomst in geen geval aanspraak maken op restitutie van het abonnementsgeld of vooruitbetaalde bedragen.

## 11. Blessures en aansprakelijkheid

11.1 Deelname aan een van de activiteiten van Personal Plaza geschiedt geheel voor eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. Personal Plaza is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die deelnemer mocht oplopen tijdens of ten gevolge van een training. Trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Deelnemer dient zich voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, te vergewissen of gebruik of deelname voor hem medisch verantwoord is. Tevens dient deelnemer een zorgverzekering te hebben.

11.2 Door de wijze waarop een training wordt verzorgd, wordt zoveel mogelijk voorkomen dat schade of blessures ontstaan bij deelnemer. Evenwel kan het ontstaan van blessures niet worden uitgesloten. Trainer en deelnemer zijn gehouden het ontstaan van blessures zoveel mogelijk te voorkomen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend door gebruik te maken van adequate kleding, schoeisel en materialen. Mocht deelnemer gedurende een training geblesseerd raken, is de trainer voor de daaruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk.

11.3 Personal Plaza is niet gehouden enige door deelnemer geleden schade te vergoeden als gevolg van bijvoorbeeld diefstal, brand, gederfde inkomsten of overige oorzaken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de trainer.

11.4 Indien deelnemer door een blessure verhinderd is om een of meerdere trainingssessies te volgen, zullen de reeds geagendeerde trainingssessie in goed overleg worden verplaatst. Dit met een maximale termijn van een maand. Onder blessure wordt verstaan een blessure die het bijwonen van trainingssessie naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid verhindert, waaronder begrepen spierscheuringen, breuken van ledematen, verrekkingen en dergelijke. Vermoeidheid en overig onbehagen kwalificeert niet als een blessure in de zin van deze algemene voorwaarden. In het geval van Small group

trainingen kan geen aanspraak worden gedaan op restitutie van de resterende maand.

11.5 Personal Plaza is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door Personal Plaza georganiseerde activiteiten. Personal Plaza is niet aansprakelijk voor de door deelnemer geleden schade, indien deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge danwel schriftelijke instructies, gegeven door de trainer. Tevens is Personal Plaza niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de lichamelijke en/of geestelijke gesteldheid van deelnemer.

11.6 Deelnemer is jegens Personal Plaza aansprakelijk indien Personal Plaza op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen door deelnemer van mondelinge dan wel schriftelijke instructies, gegeven door de personal trainer. Deelnemer dient Personal Plaza te vrijwaren voor schade die hij of zij bij andere deelnemers veroorzaakt.

## 12. Overmacht en bijzondere omstandigheden

12.1 Onder overmacht wordt, met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Personal Plaza is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen indien nakoming tijdelijk niet mogelijk is geworden door overmacht, Alsdan worden deze verplichtingen opgeschort totdat hervatting mogelijk is. In geval nakoming blijvend niet mogelijk is zal de overeenkomst worden ontbonden. In geval van ziekte van de Personal Trainer behoudt Personal Plaza het recht de desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg met deelnemer zal naar een alternatief worden gezocht.

12.2 Onder overmachtssituaties worden onverminderd het in artikel 1 gestelde tevens verstaan: technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van personeel, in het bijzonder de trainer en hulppersonen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een training worden afgelast. Deze zal dan op een later tijdstip in overleg met deelnemer alsnog gegeven worden. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Indien deelnemer op een dergelijke dag een afspraak zou hebben gehad zal Personal Plaza een alternatieve datum aanbieden aan deelnemer.

12.3 Indien Personal Plaza wegens overmacht de dienstverlening langere tijd niet kan voortzetten, zal er in eerste instantie worden gezocht naar vervanging. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is Personal Plaza niet gehouden om de overeenkomst na te komen, en zal de overeenkomst worden ontbonden. Reeds betaalde contracten zullen worden gerestitueerd.

## 13. Geheimhouding en privacy

13.1 Personal Plaza en deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- 13.2 Personal Plaza gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van deelnemer. Personal Plaza is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar deelnemers en bezoekers van de website van groot belang is voor haar activiteiten. Om deelnemers goede en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Personal Plaza persoonlijke gegevens nodig. Veranderingen betreffende de persoonsgegevens dient deelnemer per omgaande schriftelijk aan Personal Plaza door te geven.
- 13.3 De persoonlijke gegevens van deelnemer worden voor administratieve doeleinden van Personal Plaza gebruikt. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld tenzij enige wettelijke bepaling Personal Plaza verplicht deze aan de bij dat voorschrift aangegeven instantie ter beschikking te stellen. Personal Plaza werkt conform de Wet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).
- 13.4 Contactinformatie verkregen via intakes en intake aanvragen via de website worden gebruikt om informatie omtrent diensten van Personal Plaza te verzenden.
- 13.5 Personal Plaza verzamelt gegevens van deelnemer middels intakegesprekken en intakeformulieren die ingevuld dienen te worden. Dit om zo een volledig beeld te krijgen van de situatie van deelnemer zodat de diensten hierop volledig op maat afgestemd kunnen worden. Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk voor Personal Plaza om haar diensten te kunnen verlenen en derhalve is het verstrekken van de gegevens door deelnemer een contractuele verplichting. Ook zijn deze gegevens nodig voor facturering en hiervoor zijn de naam, adres en woonplaats van deelnemer vereist.
- 13.6 Ingevulde intake formulieren van deelnemers die een jaar of langer geleden een traject van Personal Plaza hebben voltooid, zullen verwijderd worden. Op verzoek kunnen deze gegevens eerder verwijderd worden, echter wel pas na voltooiing van een traject of wanneer de samenwerking beëindigd wordt. Trainingsdata blijven bewaard voor eventuele naslag in de toekomst (mocht deelnemer in de toekomst weer een nieuw traject willen starten bij Personal Plaza). Ook deze informatie kan op verzoek volledig verwijderd worden. Hiervoor dient een e-mail naar Personal Plaza gestuurd te worden.
- 13.7 Persoonlijke gegevens die op de factuur staan, moeten op grond van de fiscale wetgeving 7 jaar bewaard blijven. Deze kunnen dus niet voor ommekomst van deze termijn verwijderd worden.
- 13.8 *Personal Plaza Personal Coaching gebruikt de diensten van Google en Dropbox voor het opslaan van contactgegevens en data van intakeformulieren en trainingen. Deze beide bedrijven voldoen aan de eisen van de AVG. De apparatuur (computers en smartphone) die Personal Plaza gebruikt om bij deze data te komen is voorzien van een wachtwoord. Daarnaast gebruikt Personal Plaza een dubbele beschermingslaag bij Dropbox waardoor er altijd een dubbele authenticatie vereist is wanneer bestanden via een internetbrowser geraadpleegd worden.*
- 13.9 Vragen of opmerkingen omtrent de bescherming van persoonsgegevens worden op verzoek van deelnemer door Personal Plazz binnen bekwame tijd beantwoord.

## 14. Intellectueel eigendom

- 14.1 Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt deelnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die de hem toekomen op grond van de Auteurswet. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Personal Plaza voor de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven eigendom van Personal Plaza. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na verkregen schriftelijke toestemming van Personal Plaza.
- 14.2 Alle door Personal Plaza verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, trainings- en voedingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. zijn uitsluitend te vermenigvuldigen door Personal Plaza ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Alle door deelnemer verstrekte stukken mogen niet door Personal Plaza zonder voorafgaande toestemming van deelnemer openbaar worden gemaakt, of ter informatie aan derden worden verstrekt.

## 15. Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 Op de overeenkomst tussen Personal Plaza en deelnemer alsmede onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten Nederland gevestigd is.
- 15.2 Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.
- 15.3 Leidt overleg niet tot een oplossing, dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Noord Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 15.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Deelnemer zal dan met Personal Plaza in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Leeuwarden, 13 oktober 2020