



## VACATURE SUPERVISOR BEDIENING (M/V)

### 32 OF 38 UUR PER WEEK - PER DIRECT

“Per direct zoek ik een Supervisor Bediening die samen met mij de dagelijkse leiding over het Grand Café wil dragen, onze gasten in de watten wil leggen en het team van medewerkers bediening wil coachen en trainen”.

Ons bedieningsteam is een mix van professionele deskundigen die al de nodige ervaring hebben en scholieren en studenten die vol passie de eerste stappen in het horeca vak zetten. Deze balans zorgt voor een betrokken, gedreven en gezellig team. Als supervisor bediening sta je tussen je team en ben je iedere dag bezig om de verwachtingen van onze gasten te overtreffen. Je werkt mee, maar bent ook bezig met het aansturen, motiveren, coachen en corrigeren van de medewerkers. Hiervoor moet je daadkrachtig en proactief zijn en beslissingen durven nemen.

Ons Grand Café is nu ruim 5 jaar open, in die tijd hebben we een enorme ontwikkeling mee gemaakt, maar we zijn nog lang niet uitgeleerd. Dagelijks zijn we bezig om de service, de gerechten en de uitleg hiervan te verbeteren, om zo voor een complete ervaring te zorgen. Ik hoop dat je enthousiast bent geworden van mijn verhaal en je binnenkort te ontmoeten – *Emanuel Rocha, F&B Manager*

#### VACATURE SUPERVISOR BEDIENING

Wij zijn op zoek naar een aanstekelijk enthousiaste teamplayer, met ervaring als leidinggevende in de bediening. Iemand die aan de hoge verwachtingen van onze gasten kan voldoen en deze vervolgens kan overtreffen. Iemand die collega's op de werkvloer kan motiveren, beslissingen durft te nemen, maar vooral ook iemand die veel weet over wijnen en bieren.

In deze functie waarborg je het merk van Post-Plaza en ben je verantwoordelijk dat je collega's dit ook doen. Samen bezorgen wij onze gasten een 'wauw'-moment. Je bent flexibel en kunt snel schakelen tussen werkzaamheden. Je doet er alles voor om de verwachtingen van de gasten te overtreffen.

#### Wij bieden jou het volgende;

- Een baan voor 32 of 38 uur per week, binnen één van de leukste horecabedrijven van Friesland, verdeeld over 4 of 5 werkdagen.
- Groeimogelijkheden, zowel qua persoonlijkheid als professional. We willen dat je beter in jouw vak wordt, niet alleen voor onszelf, maar zeker voor jou. De ambitie om door te groeien naar een hogere functie moet er bij je in zitten.
- We vinden het belangrijk dat werk en privé in balans is – meer uren werken lijkt normaal in de horeca, maar bij ons wordt dit altijd gecompenseerd.
- Een salaris conform de nieuwste Horeca CAO.
- Secundaire arbeidsvoorwaarden binnen Post-Plaza zoals;
  - Vakantiegeld 8% over je bruto salaris, welke wordt uitgekeerd in juni
  - 25 vakantiedagen per jaar
  - Trainingen om je te laten groeien binnen jouw rol, denk aan biertraining of wijncursus
  - Kortingsregeling binnen Post-Plaza. Je kunt tegen een zeer gunstig tarief overnachten binnen ons Hotel maar ook eten en drinken in het Grand Café met 50% korting.
  - Post-Plaza biedt alle medewerkers een aantrekkelijke korting op hun zorgverzekering door gebruik te maken van een collectiviteitspolis bij De Friesland.
  - Naast de introductieperiode binnen Post-Plaza zijn er ook e-learning trajecten beschikbaar om jezelf te prikkelen en ontwikkelen.
  - 2 x per jaar een personeelsbijeenkomst – in de zomer en rondom Kerst.



### **Hoe zou jouw profiel eruit moeten zien;**

Ervaring in de bediening van een vergelijkbaar restaurant of Grand Café en als leidinggevende is een must. Als leidinggevende sta je 32 of 38 uur per week op de werkvloer tussen je team. Het werk vraagt een fysieke inspanning die jij niet uit de weg gaat. Jij bent het gezicht van Post-Plaza en past precies in ons profiel! Jij bent het merk, ons visitekaartje en jij bent onderdeel van het verhaal wat we willen vertellen. Als jij de juiste kandidaat bent, ben je gepassioneerd over het merk Post-Plaza. Je hebt een vrolijke en positieve houding en je houdt van een uitdaging! Je bent een harde werker, houdt van presteren onder druk, je bent een teamplayer en geniet van het opbouwen van relaties met collega's en gasten.

*Hartje binnenstad, meer Leeuwarden dan dit wordt het niet. Gelegen aan een van de mooiste straten van de hoofdstad van Fryslân, staat Post-Plaza. Een uniek Hotel & Grand Café, gevestigd in het oude Postkantoor van Leeuwarden. We zijn natuurlijk erg bevooroordeeld, maar hier wil je echt geweest zijn!*

Post-Plaza is er voor iedereen én hier kom je als je echt iets wilt beleven! Ervaar het gevoel alsof je verblijft bij je allerbeste vriend of vriendin. **Een gevoel van thuiskomen; dat is Post-Plaza!**

Van Post-Plaza is er maar 1. Niets is standaard en over elk detail is nagedacht. **Bij Post-Plaza gaat het om het verhaal en de beleving.** Als je er bent geweest willen we namelijk dat je het thuisfront niet alleen laat weten hoe gaaf de stad Leeuwarden is, maar juist ook dat je in Post-Plaza bent geweest. Je hebt namelijk een bijzonder verhaal te vertellen!

### **Post-Plaza is ...**

- .... stoer, door z'n inrichting en design
- .... eigentijds en grootstedelijk
- .... informeel, zodat je een gevoel van 'thuiskomen' ervaart
- .... authentiek met een historie die teruggaat tot 1885
- .... toegankelijk, iedereen is Welkom!
- .... Fries, we communiceren in het Nederlands, Engels en in het Fries
- .... post, en een ode aan de postbode.

Het postthema en de Friese touch zie je met een knipoog terug in heel veel details. Van kamernummer tot menukaart, van postzak tot sleutelkaart. Heb je het gedicht al gezien? Bij binnenkomst in het Grand Café brengen wij onze **ode aan de postbode.**

### **Wat zoeken wij;**

De combinatie van professionaliteit qua medewerkers en de 'anders dan anders' uitstraling, zorgen voor een unieke meerwaarde voor onze gasten. Ons F&B concept staat garant voor iedere culinaire invulling; van geweldige gin-tonic, tot hoofdgerecht én uitgeserveerd diners voor bijzondere gezelschappen. Onze ambitie? het allerbeste Hotel & Grand Café van Friesland zijn. De plek waar alles klopt en de dingen vanzelf lijken te gaan. Een bedrijf met mensen die passie en bezieling overbrengen, een koploper! Wil jij samen met ons dit doel waarmaken?

Als je bij ons komt werken mag je jezelf zijn, wij hebben echte aandacht voor jou, net als jij dat voor onze gasten hebt. We geven je verantwoordelijkheden waar je mee uitgedaagd wordt, waar je persoonlijk van groeit maar ook als professional. We nemen geen genoegen met 'just the ordinary' maar gaan alleen voor de allerbeste.

### **INTERESSE?**

Solliciteren kan tegenwoordig op hele bijzondere en innovatie manieren. We zijn benieuwd waar jij mee komt. Alles kan! Jouw contactpersoon voor deze functie is Marije ter Haar, afdeling HRM. Je kan haar bereiken via [marijeterhaar@post-plaza.nl](mailto:marijeterhaar@post-plaza.nl). We ontvangen je brief graag voor 16 september 2021.