



## STAGIAIR(E) BACK OFFICE | RESERVERINGEN

### PER DIRECT 30 OF 38 UUR PER WEEK

#### **Post-Plaza Hotel & Grand Café, de huiskamer van Leeuwarden en Vie Via – Just a Room!**

Gelegen in het stadshart van Leeuwarden beschikt Hotel Post-Plaza samen met Vie Via over 156 hotelkamers en een onwijs gaaf Grand Café. Door een originele en authentieke inrichting te combineren met hedendaagse elementen ontstaat een bijzonder sfeer, dit is een absolute aanrader voor iedere gelegenheid!

Hotel Post-Plaza biedt unieke zalen in het oude Postkantoor voor een vergadering, presentatie, training of receptie. De combinatie van professionaliteit en de 'anders dan anders' uitstraling, zorgen voor een unieke meerwaarde aan een bijeenkomst. Voor de meerdaagse evenementen verzorgen wij uiteraard ook een overnachting en staat ons Grand Café garant voor iedere culinaire invulling; van hoofdgerecht tot uitgeserveerd menu.

#### **Back Office Stagiair(e) (30 of 38 UUR PER WEEK)**

De Back Office (reserveringsafdeling) verzorgt en verwerkt alle reserveringen binnen Post-Plaza en Vie Via. Als stagiair(e) verzorg je samen met het team de verkoop van hotelkamers, meetings en incentives. Je ondersteunt het verkooptraject en werkt intensief samen met alle operationele afdelingen binnen Post-Plaza en Vie Via. Samen staan wij garant voor een succesvolle en optimale uitvoering van het bezoek aan onze hotels door onze gasten.

#### **TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN**

*Ondersteuning van onze commerciële afdeling in het:*

- Verwerken van (groeps)reserveringen in onze systemen (Mews, EventTemple en Resengo)
- Overdragen van groepsreservering aan de operationele afdelingen tijdens wekelijkse sheetmeetingen
- Opstellen van offertes voor kleine – en grote groepsaanvragen
- Actief opvolgen van de door jouw verzuurde offertes zodat je een relatie opbouwt met de boeker
- Maken van menukaarten, verwijsborden en welkomstkaarten
- Administratieve taken zoals het versturen van aanbetalingsfacturen en eindfacturen

#### **PROFIEL**

*Wij zoeken iemand perfect past in het onderstaande plaatje. Heb jij het idee dat jij dit bent, reageer dan!*

- Geen enkele dag is hetzelfde, er wordt veel van je verwacht.
- Proactieve houding, je wilt graag leren en staat overal voor open.
- Assertief, jij weet goed wat je wil en laat dat ook graag horen, ook in alles beslissende situaties.
- Je hebt commercieel denkvermogen.
- Gast staat bij jou altijd op nummer 1.
- Sociaal, naast hard werken is het ook gewoon ontzettend gezellig om bij Post-Plaza stage te lopen.
- Flexibel, werken binnen de hotellerie is geen dag hetzelfde, ook niet qua werktijden.
- Je hebt oog voor detail en je weet onze gast te verrassen.

#### **WIJ BIEDEN**

- Veel leermogelijkheden op onze commerciële afdeling, voor 2 hotels.
- Een passende stagevergoeding van € 750 per maand, bij 38 uur stage contract
- Een goede en open werksfeer waarbij je jezelf mag zijn. Eigen initiatief wordt erg gewaardeerd.
- Ruimte, tijd en ondersteuning om aan je onderzoek of scriptie te werken.
- Leuke secundaire arbeidsvoorwaarden, ook geldig in onze andere hotels.

#### **INTERESSE?**

Stuur je CV & Motivatie per mail naar Annelies Douwstra, via [anneliesdouwstra@post-plaza.nl](mailto:anneliesdouwstra@post-plaza.nl). Heb je eerst nog vragen, bel dan naar 058-2159317.