



VACATURE MEDEWERKER RESERVERINGEN (M/V)

32 UUR PER WEEK – PER DIRECT

Voor het allerleukste én beste hotel van Leeuwarden zijn we op zoek naar een **medewerker reserveringen** voor 32 uur per week

Als Medewerker Reserveringen ben je onderdeel van de Back Office van Post-Plaza. Je bent het eerste aanspreekpunt van onze gasten bij het maken van een reservering. Of het nu gaat om een fantastisch weekendje weg, een kleine meeting in één van de vergaderruimtes of een zakelijke overnachting. Jij regelt altijd alles tot in de puntjes voor onze gasten, tot het moment dat ze aankomen.

Post-Plaza is er voor iedereen én hier kom je als je echt iets wilt beleven! Ervaar het gevoel alsof je verblijft bij je allerbeste vriend of vriendin. **Een gevoel van thuis komen; dat is Post-Plaza!** Van Post-Plaza is er maar 1. Niets is standaard en over elk detail is nagedacht. **Bij Post-Plaza gaat het om het verhaal en de beleving.** Als je er bent geweest willen we namelijk dat je het thuisfront niet alleen laat weten hoe gaaf de stad Leeuwarden is, maar juist ook dat je in Post-Plaza bent geweest. Je hebt namelijk een bijzonder verhaal te vertellen!

WAT ZOEKEN WIJ

De combinatie van professionaliteit qua medewerkers en de ‘anders dan anders’ uitstraling, zorgen voor een unieke meerwaarde voor onze gasten. Onze ambitie? Het allerbeste Hotel & Grand Café van Friesland zijn. De plek waar alles klopt en de dingen vanzelf lijken te gaan. Een bedrijf met mensen die passie en bezieling overbrengen, een koploper! Wil jij samen met ons dit doel waarmaken?

Als je bij ons komt werken mag je jezelf zijn, wij hebben echte aandacht voor jou, net als jij dat voor onze gasten hebt. We geven je verantwoordelijkheden waar je mee uitgedaagd wordt, waar je persoonlijk van groeit maar ook als professional. We nemen geen genoegen met ‘just the ordinary’ maar gaan alleen voor de allerbeste.

Tevens ben je ook bereid om af en toe bij te springen bij onze Front Office om onze gasten in te checken en wegwijs te maken in het Hotel & Grand Café.

WIJ BIEDEN JOU HET VOLGENDE

- Een baan voor 32 uur (4 dagen) per week, binnen één van de leukste horecabedrijven van Friesland.
- Groeimogelijkheden, zowel qua persoonlijkheid als professional. We willen dat je beter in jouw vak wordt, niet alleen voor onszelf, maar zeker voor jou. De ambitie om door te groeien moet er bij je in zitten.
- We vinden het belangrijk dat werk en privé in balans is – meer uren werken lijkt normaal in de horeca, maar bij ons wordt dit altijd gecompenseerd.
- Een salaris conform de nieuwste Horeca CAO.



- Secundaire arbeidsvoorwaarden binnen Post-Plaza zoals;
 - Vakantiegeld 8% over je bruto salaris, welke wordt uitgekeerd in juni
 - 25 vakantiedagen per jaar – uitgaande van een werkweek van 38 uur.
 - Trainingen om je te laten groeien binnen jouw rol.
 - Kortingsregeling binnen Post-Plaza. Je kunt tegen een zeer gunstig tarief overnachten binnen ons hotel (én in onze zusterhotels) daarbij mag je ook eten en drinken in het Grand Café met 50% korting.
 - Post-Plaza biedt alle medewerkers een aantrekkelijke korting op hun zorgverzekering door gebruik te maken van een collectiviteitpolis bij De Friesland.
 - 2 x per jaar een personeelsbijeenkomst – in de zomer en rondom Kerst.

HOE ZOU JOUW PROFIEL ERUIT MOETEN ZIEN

- ervaring binnen de Hospitality is een must, liefst op de Front of Back Office van een hotel
- ervaring met ons reserveringssysteem Amadeus IDPMS is een pré
- je bent een echt mensen mens en houdt van contact maken
- je beschikt over de Nederlandse en Engelse taal. Fries is bonuspunten!
- je kent Leeuwarden op je duimpje en weet onze gasten er veel over te vertellen
- je bent flexibel inzetbaar, zowel overdag als in de avond en in het weekend

Jij bent het gezicht van Post-Plaza en past precies in ons profiel! Jij bent het merk, ons visitekaartje en jij bent onderdeel van het verhaal wat we willen vertellen. Als jij de juiste kandidaat bent, ben je gepassioneerd over het merk Post-Plaza. Je hebt een vrolijke en positieve houding en je houdt van een uitdaging! Je bent een harde werker, houdt van presteren onder druk, je bent een teamplayer en geniet van het opbouwen van relaties met collega's en gasten.

INTERESSE?

Stuur je Motivatie & CV naar Marije ter Haar, medewerker HRM via hrm@post-plaza.nl. Alvast bedankt en we kunnen niet wachten je te ontmoeten!