



## VACATURE GUEST RELATIONS MEDEWERKER (M/V)

### 28 UUR PER WEEK – PER DIRECT

Voor het allerleukste én beste hotel van Leeuwarden zijn we op zoek naar een **Guest Relations medewerker** voor 28 uur per week

Als Medewerker Guest Relations ben je het gezicht van Post-Plaza. Je bent het eerste aanspreekpunt van onze gasten bij de receptie. Of het nu voor check-in, route of een fantastisch cultureel event is, jij bent altijd op de hoogte van alle ins en outs in en rondom Post-Plaza. Jij weet je gasten altijd de juiste service te geven en weet als geen ander hoe je de gast thuis kunt laten voelen. Tevens verricht je enkele administratieve en secretariële werkzaamheden om het verblijf van de gasten te regelen.

*Hartje binnenstad, meer Leeuwarden dan dit wordt het niet. Gelegen aan een van de mooiste straten van de hoofdstad van Fryslân, staat Post-Plaza. Een uniek Hotel & Grand Café, gevestigd in het oude Postkantoor van Leeuwarden. We zijn natuurlijk erg bevooroordeeld maar hier wil je echt geweest zijn!*

Post-Plaza is er voor iedereen én hier kom je als je echt iets wilt beleven! Ervaar het gevoel alsof je verblijft bij je allerbeste vriend of vriendin. **Een gevoel van thuis komen; dat is Post-Plaza!** Van Post-Plaza is er maar 1. Niets is standaard en over elk detail is nagedacht. **Bij Post-Plaza gaat het om het verhaal en de beleving.** Als je er bent geweest willen we namelijk dat je het thuisfront niet alleen laat weten hoe gaaf de stad Leeuwarden is, maar juist ook dat je in Post-Plaza bent geweest. Je hebt namelijk een bijzonder verhaal te vertellen!

Het postthema en de Friese touch zie je met een knipoog terug in heel veel details. Van kamernummer tot menukaart, van postzak tot sleutelkaart. Heb je het gedicht al gezien? Bij binnenkomst in het Grand Café brengen wij onze **ode aan de postbode.**

#### WAT ZOEKEN WIJ

De combinatie van professionaliteit qua medewerkers en de ‘anders dan anders’ uitstraling, zorgen voor een unieke meerwaarde voor onze gasten. Onze ambitie? Het allerbeste Hotel & Grand Café van Friesland zijn. De plek waar alles klopt en de dingen vanzelf lijken te gaan. Een bedrijf met mensen die passie en bezieling overbrengen, een koploper! Wil jij samen met ons dit doel waarmaken?

Als je bij ons komt werken mag je jezelf zijn, wij hebben echte aandacht voor jou, net als jij dat voor onze gasten hebt. We geven je verantwoordelijkheden waar je mee uitgedaagd wordt, waar je persoonlijk van groeit maar ook als professional. We nemen geen genoegen met ‘just the ordinary’ maar gaan alleen voor de allerbeste.

#### WIJ BIEDEN JOU HET VOLGENDE

- Een parttime baan voor 28 uur (3 / 4 dagen) per week, binnen één van de leukste horecabedrijven van Friesland.



- Groeimogelijkheden, zowel qua persoonlijkheid als professional. We willen dat je beter in jouw vak wordt, niet alleen voor onszelf, maar zeker voor jou. De ambitie om door te groeien moet er bij je in zitten.
- We vinden het belangrijk dat werk en privé in balans is – meer uren werken lijkt normaal in de horeca, maar bij ons wordt dit altijd gecompenseerd.
- Een salaris conform de nieuwste Horeca CAO.
- Secundaire arbeidsvoorwaarden binnen Post-Plaza zoals;
  - Vakantiegeld 8% over je bruto salaris, welke wordt uitgekeerd in juni
  - 25 vakantiedagen per jaar – uitgaande van een werkweek van 38 uur.
  - Trainingen om je te laten groeien binnen jouw rol.
  - Kortingsregeling binnen Post-Plaza. Je kunt tegen een zeer gunstig tarief overnachten binnen ons hotel (én in onze zusterhotels) daarbij mag je ook eten en drinken in het Grand Café met 50% korting.
  - Post-Plaza biedt alle medewerkers een aantrekkelijke korting op hun zorgverzekering door gebruik te maken van een collectiviteitpolis bij De Friesland.
  - 2 x per jaar een personeelsbijeenkomst – in de zomer en rondom Kerst.

### **HOE ZOU JOUW PROFIEL ERUIT MOETEN ZIEN**

- ervaring binnen de Hospitality is een pré, op de Front Office
- ervaring met ons reserveringssysteem Amadeus IDPMS is een pré
- je bent een echt mensen mens en houdt van contact maken
- je beschikt over de Nederlandse, Engelse en Duitse taal. Fries is bonuspunten!
- je kent Leeuwarden op je duimpje en weet onze gasten er veel over te vertellen
- je bent flexibel inzetbaar, zowel overdag als in de avond en in het weekend

Jij bent het gezicht van Post-Plaza en past precies in ons profiel! Jij bent het merk, ons visitekaartje en jij bent onderdeel van het verhaal wat we willen vertellen. Als jij de juiste kandidaat bent, ben je gepassioneerd over het merk Post-Plaza. Je hebt een vrolijke en positieve houding en je houdt van een uitdaging! Je bent een harde werker, houdt van presteren onder druk, je bent een teamplayer en geniet van het opbouwen van relaties met collega's en gasten.

### **INTERESSE?**

Stuur je Motivatie & CV naar Annelies Douwstra, Adjunct Directeur, via [anneliesdouwstra@post-plaza.nl](mailto:anneliesdouwstra@post-plaza.nl) voor 7 oktober 2021. Alvast bedankt en we kunnen niet wachten je te ontmoeten.